DMMオンラインクリニック AGA治療に関する利用実態アンケート

対象	DMMオンラインクリニックでAGA治療を利用した男性 42名
調査方法	インターネット調査
実施日	2026年4月10~2026年4月25日

回答者の基本プロフィール

年齢層	利用した薬の種類	利用期間	現在も継続しているか
30代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
40代	フィナステリド単剤	3〜6ヶ月	継続中
20代	ミノキシジル単剤	1〜3ヶ月	継続中
30代	併用	1年以上	継続中
50代	デュタステリド単剤	6ヶ月〜1年	継続中
40代	併用	3〜6ヶ月	継続中
30代	フィナステリド単剤	3〜6ヶ月	継続中
30代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
20代	フィナステリド単剤	1〜3ヶ月	解約済み
40代	併用	1年以上	継続中
30代	ミノキシジル単剤	3〜6ヶ月	継続中
30代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
40代	デュタステリド単剤	3〜6ヶ月	継続中
30代	併用	1〜3ヶ月	継続中
50代	併用	6ヶ月〜1年	解約済み
40代	フィナステリド単剤	1年以上	継続中
30代	併用	3〜6ヶ月	継続中
20代	併用	1〜3ヶ月	継続中

30代	フィナステリド単剤	6ヶ月〜1年	継続中
40代	併用	3〜6ヶ月	継続中
30代	ミノキシジル単剤	6ヶ月〜1年	継続中
30代	併用	1年以上	継続中
40代	フィナステリド単剤	3〜6ヶ月	解約済み
30代	併用	3〜6ヶ月	継続中
60代以上	デュタステリド単剤	1年以上	継続中
40代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
30代	フィナステリド単剤	1〜3ヶ月	継続中
30代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
50代	併用	3〜6ヶ月	他院乗り換え
40代	フィナステリド単剤	1年以上	継続中
30代	併用	3〜6ヶ月	継続中
20代	ミノキシジル単剤	1〜3ヶ月	継続中
30代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
40代	フィナステリド単剤	3〜6ヶ月	継続中
30代	併用	1年以上	継続中
40代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
30代	デュタステリド単剤	3〜6ヶ月	継続中
40代	併用	1年以上	継続中
30代	フィナステリド単剤	1〜3ヶ月	解約済み
50代	併用	6ヶ月〜1年	継続中
30代	併用	3〜6ヶ月	継続中
40代	ミノキシジル単剤	6ヶ月〜1年	他院乗り換え

良い評判

スマホ完結への満足度	主な診察場所	オンライン診療を選んだ最大の理由	症状に合った薬を処方されたと感じたか	薬の選択肢の豊富さへの満足度	診察料0円の評価	コスパは良いと感じたか	治療を続けやすいと感じたか	続けやすいと感じた理由	初診前後のハードルの印象変化
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単

★4	自宅	人に会わずに済む	★4	★3	★4	★4	★4	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★3	★4	★5	★4	★4	価格	思ったより簡単
★5	自宅	来院不要	★5	★5	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★4	自宅	時間節約	★4	★4	★4	★3	★3	通院不要	想定通り
★5	自宅	人に会わずに済む	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★4	職場	時間節約	★4	★3	★5	★4	★4	価格	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★4	自宅	価格	★3	★3	★4	★3	★3	価格	想定通り
★5	自宅	来院不要	★5	★5	★5	★5	★5	定期配送	思ったより簡単
★5	外出先	人に会わずに済む	★4	★4	★5	★4	★4	通院不要	思ったより簡単
★4	自宅	来院不要	★4	★4	★4	★3	★4	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	来院不要	★3	★4	★5	★3	★4	価格	思ったより簡単
★4	自宅	時間節約	★3	★3	★4	★2	★3	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	人に会わずに済む	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	価格	★4	★4	★5	★4	★4	価格	思ったより簡単
★4	職場	時間節約	★4	★3	★4	★4	★4	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	人に会わずに済む	★4	★4	★4	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	来院不要	★5	★5	★5	★5	★5	定期配送	思ったより簡単
★4	自宅	価格	★3	★3	★4	★3	★3	価格	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★3	自宅	時間節約	★3	★3	★4	★3	★3	通院不要	思ったより難しい
★5	自宅	人に会わずに済む	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	価格	★4	★4	★5	★4	★4	価格	思ったより簡単
★4	外出先	来院不要	★4	★4	★4	★3	★4	通院不要	想定通り
★4	自宅	時間節約	★3	★3	★4	★2	★3	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単

★5	自宅	人に会わずに済む	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	価格	★4	★4	★5	★4	★4	価格	思ったより簡単
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★4	職場	時間節約	★4	★3	★4	★4	★4	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★5	★5	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	人に会わずに済む	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★4	★3	★4	通院不要	思ったより簡単
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★5	定期配送	思ったより簡単
★4	自宅	価格	★3	★3	★4	★3	★3	価格	想定通り
★4	自宅	時間節約	★4	★4	★4	★3	★3	通院不要	想定通り
★5	自宅	来院不要	★4	★4	★5	★4	★4	定期配送	思ったより簡単
★4	自宅	価格	★3	★4	★4	★3	★3	価格	想定通り

悪い評判

1回あたりの診察時間	診察時間の長さへの満足度	診察時間が短いと感じたか	想定金額と実際の支払額の差	最安プランのつもりが高額だったと感じたか	料金プラン説明の分かりやすさ	サブスクの仕組みを申込時に理解できていたか	再診・オペレーター対応に不満を感じたか	効果を実感できたか	効果を実感できなかった原因	解約・乗り換えの理由	乗り換え先
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	想定通り	ない	★3	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	はい	★4	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	高かった	ある	★3	はい	ある	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	いいえ	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	高かった	ある	★2	いいえ	ない	実感できなかった	利用期間が短い	効果	クリニックフォア
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	高かった	ある	★3	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー

数分以内	★3	はい	想定通り	はい	★3	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
5〜10分	★3	はい	高かった	ある	★2	はい	ある	まだ分からない	期待が高すぎた	料金	湘南美容クリニック
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	はい	★4	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
5〜10分	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	高かった	ある	★3	いいえ	ない	実感できなかった	薬が合わなかった	効果	レバクリ
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	高かった	ある	★3	はい	ある	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	はい	★4	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
5〜10分	★3	はい	高かった	ある	★3	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	高かった	ある	★2	はい	ある	まだ分からない	期待が高すぎた	対応	AGAスキンクリニック
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	はい	★4	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	高かった	ある	★4	いいえ	ない	まだ分からない	利用期間が短い	ー	ー
5〜10分	★4	いいえ	想定通り	ない	★4	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	高かった	ある	★3	いいえ	ない	実感できなかった	利用期間が短い	料金	Oops HAIR
5〜10分	★3	はい	想定通り	ない	★3	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
数分以内	★3	はい	想定通り	ない	★5	いいえ	ない	実感できた	ー	ー	ー
5〜10分	★3	はい	高かった	ある	★3	はい	ある	まだ分からない	期待が高すぎた	診察内容	eLife

全体まとめ

総合満足度	他人に勧めたいか（0-10）	向いている人	向かない人	良かった点	悪かった点
★5	8	こっそり始めたい人	対面でじっくり相談したい人	自宅で完結し誰にも知られない	診察が事務的で短い
★4	7	忙しい会社員	重度AGAの人	月額が安く始めやすい	触診ができず不安
★4	7	コストを抑えたい初心者	国内製にこだわる人	診察料0円が安心	クーポン条件が分かりにくい
★5	10	こっそり始めたい人	対面検査が望ましい人	半年〜1年で発毛実感	海外製の副作用が不安
★4	7	地方在住者	高齢でIT操作が苦手な人	交通費がかからない	診察時間が短く対応が事務的
★5	8	バレたくない人	対面相談希望の人	無地梱包でプライバシー保護	医師の対応がドライ
★4	8	忙しい会社員	重度AGAの人	24時間予約可能	簡易的に感じる場面がある
★5	8	こっそり始めたい人	対面検査希望の人	自宅で完結し安心	効果が出るまで時間がかかる
★3	5	コストを抑えたい人	効果を早く求める人	価格が安い	効果実感前に離脱したくなる
★5	10	長期継続したい人	国内製こだわり派	半年で抜け毛減少を実感	国内製は価格差が小さい
★4	8	バレたくない人	対面希望の人	誰にも会わずに済む	診察が深掘りされない
★4	7	忙しい会社員	重度AGAの人	通院の手間が省ける	送料550円のギャップ
★5	8	こっそり始めたい人	対面検査希望の人	自宅で完結	触診ができない不安
★4	7	コストを抑えたい初心者	効果を早く求める人	始めやすい価格	サブスク解約UIが分かりにくい
★3	4	忙しい人	副作用に不安がある人	通院不要	料金がやや割高に感じた
★5	8	長期継続したい人	対面相談希望の人	続けやすい料金	配送日のズレがある
★5	8	バレたくない人	重度AGAの人	周囲にバレない安心感	診察が事務的
★4	8	コストを抑えたい初心者	対面希望の人	参入障壁の低い価格	効果がまだ分からない
★4	8	忙しい会社員	国内製こだわり派	仕事と両立しやすい	診察時間が短い
★5	8	こっそり始めたい人	対面検査希望の人	自宅で完結	海外製の副作用が不安
★4	8	バレたくない人	対面希望の人	誰にも知られない	医師の対応が事務的
★5	10	長期継続したい人	重度AGAの人	半年〜1年で発毛実感	国内製は価格差が小さい
★3	6	コストを抑えたい人	効果を早く求める人	価格が続けやすい	効果実感が遅い
★5	8	こっそり始めたい人	対面相談希望の人	自宅で完結し安心	診察が深掘りされない
★3	6	地方在住者	IT操作が苦手な高齢層	通院不要で助かる	マイページ操作が難しい
★5	9	バレたくない人	対面検査希望の人	プライバシー保護	診察が事務的

★4	8	コストを抑えたい初心者	効果を早く求める人	月額が安い	効果がまだ分からない
★4	7	忙しい会社員	国内製こだわり派	外出先でも診察可能	送料がかかる
★3	4	忙しい人	対面でじっくり相談したい人	通院不要	診察が淡泊で物足りない
★5	8	長期継続したい人	対面検査希望の人	続けやすい料金	配送日のズレがある
★5	8	バレたくない人	重度AGAの人	周囲にバレない	医師の対応がドライ
★4	8	コストを抑えたい初心者	効果を早く求める人	始めやすい価格	効果がまだ分からない
★5	8	こっそり始めたい人	対面相談希望の人	自宅で完結し安心	効果が出るまで時間がかかる
★4	8	忙しい会社員	国内製こだわり派	仕事と両立しやすい	診察時間が短い
★5	9	長期継続したい人	対面検査希望の人	半年で抜け毛減少を実感	海外製の副作用が不安
★5	8	バレたくない人	対面希望の人	誰にも会わずに済む	診察が事務的
★4	7	こっそり始めたい人	副作用に不安がある人	通院不要	送料550円のギャップ
★5	9	長期継続したい人	重度AGAの人	続けやすい料金	国内製は価格差が小さい
★3	6	コストを抑えたい人	効果を早く求める人	始めやすい価格	クーポン条件が分かりにくい
★4	7	地方在住者	対面検査希望の人	交通費がかからない	診察時間が短い
★5	9	こっそり始めたい人	対面相談希望の人	自宅で完結し安心	診察が深掘りされない
★3	5	コストを抑えたい人	対面でじっくり相談したい人	価格が安い	触診や検査ができない