レバクリでAGA治療を受けた男性の満足度調査

調査の目的	レバクリ利用男性における満足度の実態把握
回答者数	56名
実施形式	オンラインアンケート
調査期間	2026年4月10日～4月25日

Q1利用経験	Q2年齢	Q3性別	Q4利用期間	Q5利用プラン
現在利用中	34	男性	3～6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	41	男性	6ヶ月～1年	発毛プランEX
過去に利用経験あり	28	男性	1～3ヶ月	育毛プラン
現在利用中	37	男性	1年以上	発毛プラン
現在利用中	45	男性	3～6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	31	男性	1ヶ月未満	育毛プラン
現在利用中	39	男性	6ヶ月～1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	52	男性	3～6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	33	男性	1～3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	47	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	29	男性	3～6ヶ月	育毛プラン
現在利用中	42	男性	6ヶ月～1年	発毛プラン
現在利用中	36	男性	3～6ヶ月	発毛プラン＋外用
過去に利用経験あり	55	男性	1～3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	38	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	32	男性	1ヶ月未満	育毛プラン
現在利用中	44	男性	3～6ヶ月	発毛プラン

現在利用中	27	男性	1〜3ヶ月	育毛プラン
現在利用中	49	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン＋外用
過去に利用経験あり	35	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	40	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	30	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	46	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	33	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	58	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	37	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	43	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	26	男性	1ヶ月未満	育毛プラン
現在利用中	41	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン＋外用
過去に利用経験あり	34	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	38	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	31	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	48	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	35	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	50	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	39	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	29	男性	1ヶ月未満	育毛プラン
現在利用中	42	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	36	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	33	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	45	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	30	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	47	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	34	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	54	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン

現在利用中	38	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	28	男性	1ヶ月未満	育毛プラン
現在利用中	43	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	36	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	32	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン
現在利用中	40	男性	1年以上	発毛プランEX
現在利用中	31	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	49	男性	3〜6ヶ月	発毛プラン＋外用
現在利用中	35	男性	6ヶ月〜1年	発毛プラン
過去に利用経験あり	62	男性	1〜3ヶ月	発毛プラン
現在利用中	37	男性	1年以上	発毛プランEX

Q6選んだ理由	Q7手軽さ	Q8スピード	Q9梱包配慮	Q10医師相談	Q11よかった点(自由記述)
料金の安さ	5	4	5	4	とにかく安くて続けやすい。スマホだけで完結するのが楽。
オンライン完結	5	4	4	3	誰にも会わずに治療できるのが一番。梱包も配慮されていて安心。
通院不要	4	5	4	4	予約から発送まで早い。仕事の合間に受診できた。
料金の安さ	5	4	4	4	長く続けても負担が少ない。効果も出てきて満足。
梱包配慮	4	3	4	3	中身がわからない梱包で家族にバレない。
料金の安さ	5	5	4	4	まだ始めたばかりだが手続きが簡単だった。
医師への相談しやすさ	4	4	4	4	説明が丁寧で副作用の話もしてくれた。
オンライン完結	4	4	5	2	通院不要で楽だった。
料金の安さ	5	4	5	4	月額が安くて驚いた。続けやすい。
通院不要	5	4	5	4	継続しやすい価格で効果も実感できた。
料金の安さ	5	5	4	3	若いうちから予防できて助かる。
梱包配慮	4	4	5	4	伝票に薬名の記載がなく安心。
オンライン完結	5	3	4	3	自宅で全部済むのが便利。
料金の安さ	4	4	4	2	安く始められた。
料金の安さ	5	4	5	4	2年続けて明らかに増えた。安さのおかげで継続できた。

オンライン完結	5	5	4	4	診察がスムーズで即日発送だった。
通院不要	4	4	5	3	仕事が忙しくても続けられる。
料金の安さ	5	5	4	4	学生でも払える価格。
梱包配慮	4	4	4	4	プライバシーへの配慮が徹底されている。
オンライン完結	4	3	4	3	便利だったが引っ越しでやめた。
料金の安さ	5	4	5	4	効果も価格も満足。もっと早く始めればよかった。
料金の安さ	5	5	4	4	診察が15分で終わって驚いた。
医師への相談しやすさ	4	4	5	4	チャットで気軽に相談できた。
通院不要	5	4	5	3	通院ゼロで治療できるのが最高。
料金の安さ	3	3	4	2	安さは良かった。
料金の安さ	5	4	5	4	継続割引が効いて安く続けられる。
梱包配慮	4	4	4	3	無地の梱包で職場に届いても安心。
オンライン完結	5	5	4	4	アプリが使いやすい。
料金の安さ	5	4	5	4	半年で抜け毛が減った実感がある。
通院不要	4	3	4	3	便利だったが効果が実感できずやめた。
料金の安さ	5	5	5	4	圧倒的に安く、効果も出た。文句なし。
オンライン完結	5	4	4	4	隙間時間に受診できる。
医師への相談しやすさ	4	4	5	3	質問に丁寧に答えてくれた。
料金の安さ	5	4	5	3	続けやすい価格が最大の魅力。
通院不要	3	3	4	2	手軽さは良かった。
料金の安さ	5	4	4	4	長期割引でかなり安く抑えられている。
料金の安さ	5	5	4	4	始めやすい価格だった。
梱包配慮	4	4	4	3	梱包が徹底していて安心して受け取れる。
オンライン完結	5	4	4	4	オンラインで全部完結して助かる。
通院不要	4	3	4	3	便利だったが日程通り届かないことがあった。
料金の安さ	5	4	5	3	効果も価格も満足で継続している。
料金の安さ	5	5	4	4	安さと手軽さが両立している。

医師への相談しやすさ	4	4	5	4	相談への返信が早い。
通院不要	5	4	5	3	通院不要で時間を有効に使える。
料金の安さ	3	3	4	2	安く試せた。
料金の安さ	5	4	5	4	続けやすさが効果につながった。
オンライン完結	5	5	4	4	手続きがシンプルで良い。
梱包配慮	4	4	4	3	中身が分からない梱包で安心。
料金の安さ	5	4	5	4	半年で効果を実感、コスパ最高。
通院不要	4	3	4	3	便利だったが引っ越しで中断。
料金の安さ	5	5	5	4	1年半で見違えるほど改善した。
オンライン完結	5	4	4	4	家から一歩も出ずに治療開始できた。
医師への相談しやすさ	4	4	5	4	副作用の説明が丁寧だった。
通院不要	5	4	5	3	通院ゼロで続けられるのが良い。
料金の安さ	3	3	4	2	安く始められた点は良かった。
料金の安さ	5	4	5	4	安さのおかげで無理なく継続でき、効果も出た。

Q12不満点	Q13対面なし	Q14効果実感期間の感想	Q15料金不満(自由記述)	Q16改善要望(自由記述)	Q17実感時期	Q18継続状況	Q19効果満足度
対面診察がない	やや気になる	想定通り	単月だと割高に感じる	単月プランを値下げしてほしい	3〜6ヶ月	継続中	4
効果実感が遅い	気にならない	想定より遅い	送料が別で地味に高い	配送遅延を改善してほしい	6ヶ月以降	継続中	3
効果実感が遅い	やや気になる	実感なし	12ヶ月一括の初期負担が大きい	薬の選択肢を増やしてほしい	まだ実感なし	やめた(効果を感じられなかった)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	単月だと4倍近くになるのが不満	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
対面診察がない	気になる	想定通り	代引き手数料がかかる	対面や頭皮診断を追加してほしい	3〜6ヶ月	継続中	3
効果実感が遅い	やや気になる	—	送料が別なのが気になる	まだ特になし	1ヶ月未満	継続中	3
薬の種類が少ない	やや気になる	想定通り	特に不満なし	薬の選択肢を増やしてほしい	3〜6ヶ月	継続中	4
対面診察がない	気になる	想定より遅い	単月だと割高	頭皮を直接診てほしかった	実感なし	やめた(費用負担)	2
効果実感が遅い	気にならない	想定通り	単月定期が高い	単月プランの値下げ	1〜3ヶ月	継続中	3
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	一括払いの負担	特になし	6ヶ月以降	継続中	5

効果実感が遅い	やや気になる	想定より遅い	送料が別	もっと早く効果が出てほしい	実感なし	継続中	2
代引き手数料	気にならない	想定通り	手数料が地味に負担	支払い方法を増やしてほしい	3〜6ヶ月	継続中	4
効果実感が遅い	やや気になる	想定通り	単月割高	配送遅延を直してほしい	3〜6ヶ月	継続中	3
対面診察がない	気になる	実感なし	単月が高い	対面診療を選べるように	実感なし	やめた(効果を感じられなかった)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	1〜3ヶ月	継続中	5
効果実感が遅い	やや気になる	—	まだわからない	まだなし	1ヶ月未満	継続中	3
その他	やや気になる	想定通り	送料別が不満	問診をもう少し丁寧にして欲しい	3〜6ヶ月	継続中	4
効果実感が遅い	気にならない	想定通り	一括は厳しい	分割を柔軟に	1〜3ヶ月	継続中	3
効果実感が遅い	気にならない	想定より遅い	単月割高	特になし	6ヶ月以降	継続中	3
効果実感が遅い	やや気になる	想定通り	単月が高い	配送を安定させて	3〜6ヶ月	やめた(生活変化)	3
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	3〜6ヶ月	継続中	5
効果実感が遅い	やや気になる	実感なし	送料別	まだなし	実感なし	継続中	2
その他	やや気になる	想定通り	手数料が不満	対面オプションが欲しい	3〜6ヶ月	継続中	3
対面診察がない	気にならない	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
対面診察がない	気になる	想定より遅い	単月が高すぎる	高齢者にも使いやすく	実感なし	やめた(副作用)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	6ヶ月以降	継続中	4
効果実感が遅い	やや気になる	想定通り	送料別	配送を早く	3〜6ヶ月	継続中	3
効果実感が遅い	気にならない	—	まだわからない	まだなし	1ヶ月未満	継続中	3
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	単月が高い	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
効果実感が遅い	やや気になる	実感なし	単月割高	効果保証を充実させて	まだ実感なし	やめた(効果を感じられなかった)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	3〜6ヶ月	継続中	5
効果実感が遅い	気にならない	実感なし	送料別	まだなし	1〜3ヶ月	継続中	3
その他	やや気になる	想定通り	手数料	診察が簡略的なので問診の充実を	3〜6ヶ月	継続中	3
対面診察がない	気にならない	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
対面診察がない	気になる	実感なし	単月が高い	対面を選べるように	実感なし	やめた(費用負担)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
効果実感が遅い	気にならない	—	まだわからない	まだなし	1ヶ月未満	継続中	3

効果実感が遅い	やや気になる	想定通り	送料別	配送遅延の改善	3〜6ヶ月	継続中	3
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
その他	やや気になる	想定より遅い	単月割高	配送を安定させて欲しい	まだ実感なし	やめた(効果を感じられなかった)	2
単月処方の割高感	やや気になる	想定より遅い	特になし	特になし	6ヶ月以降	継続中	4
効果実感が遅い	気にならない	実感なし	送料別	まだなし	1〜3ヶ月	継続中	3
その他	やや気になる	想定通り	手数料	問診をもっと詳しくして欲しい	3〜6ヶ月	継続中	3
対面診察がない	気にならない	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
対面診察がない	気になる	実感なし	単月が高い	対面を選べるように	実感なし	やめた(副作用)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	3〜6ヶ月	継続中	5
効果実感が遅い	気にならない	—	まだわからない	まだなし	1ヶ月未満	継続中	3
効果実感が遅い	やや気になる	想定通り	送料別	配送改善	3〜6ヶ月	継続中	3
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
効果実感が遅い	やや気になる	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	やめた(生活変化)	3
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	6ヶ月以降	継続中	5
効果実感が遅い	気にならない	実感なし	送料別	まだなし	1〜3ヶ月	継続中	3
その他	やや気になる	想定通り	手数料	対面オプションが欲しい	3〜6ヶ月	継続中	3
対面診察がない	気にならない	想定通り	単月割高	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4
対面診察がない	気になる	想定より遅い	単月が高い	高齢者にも分かりやすく	実感なし	やめた(効果を感じられなかった)	2
単月処方の割高感	気にならない	想定通り	特になし	特になし	3〜6ヶ月	継続中	4

Q20副作用	Q21症状	Q22初期脱毛/事前説明	Q23総合満足度	Q24推奨度	Q25おすすめ/向かない(自由記述)
なし	—	あり/あり	4	4	忙しくて通院時間がない人におすすめ。対面で相談したい人には向かない。
あり	初期脱毛、多毛	あり/あり	4	4	プライバシー重視の人向け。精密診断を求める人には不向き。
なし	—	なし/あり	3	3	早期予防したい若い人向け。すぐ結果が欲しい人には向かない。
あり	多毛	あり/あり	4	4	費用を抑えて長く続けたい人に最適。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	3	地方在住でAGA専門院が近くにない人向け。重度の人には

					不向き。
なし	—	なし/あり	4	4	気軽に始めたい薄毛初期の人におすすめ。
あり	性欲減退	あり/あり	4	4	説明をきちんと受けたい人向け。植毛検討者には不向き。
なし	—	なし/なし	3	2	対面重視の人には向かない。手軽さ重視なら良い。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	コスパ重視の忙しい人におすすめ。
あり	多毛	あり/あり	5	5	長期でコツコツ続けたい人に最適。
なし	—	なし/あり	3	3	予防意識の高い20代向け。
あり	多毛	あり/あり	4	4	家族に知られたくない人向け。
あり	初期脱毛、むくみ	あり/あり	4	3	通院時間がない人向け。
あり	性欲減退、ED	あり/なし	3	2	じっくり相談したい人には不向き。
あり	多毛、初期脱毛	あり/あり	5	5	長く続けたい人に強くおすすめ。
なし	—	なし/あり	4	4	手軽に始めたい人向け。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	多忙な会社員におすすめ。
なし	—	なし/あり	4	4	早期対策したい若年層向け。
あり	多毛、初期脱毛	あり/あり	4	4	周囲に知られたくない人に最適。
なし	—	あり/あり	3	3	生活が安定している人向け。
なし	—	あり/あり	5	5	迷っている人こそ試すべき。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	スピード重視の人向け。
あり	むくみ、動悸	あり/あり	4	3	相談しやすさを求める人向け。
なし	—	あり/あり	4	4	通院が面倒な人におすすめ。
あり	ED、性欲減退	あり/なし	2	2	対面で丁寧に診てほしい人には不向き。
なし	—	あり/あり	4	4	継続前提の人に最適。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	プライバシー重視の人向け。
なし	—	なし/あり	4	4	デジタルに慣れた若者向け。
あり	多毛	あり/あり	4	4	コスパと効果を両立したい人向け。
なし	—	あり/あり	3	2	すぐ結果を求める人には不向き。
なし	—	あり/あり	5	5	万人におすすめできる。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	忙しい人向け。

あり	むくみ	あり/あり	4	4	説明を重視する人向け。
なし	—	あり/あり	4	4	価格重視の人におすすめ。
あり	性欲減退	あり/なし	3	2	対面希望者には不向き。
なし	—	あり/あり	4	5	継続志向の人に最適。
なし	—	なし/あり	4	4	予防目的の若年層向け。
あり	初期脱毛、多毛	あり/あり	4	4	家族にバレたくない人向け。
なし	—	あり/あり	4	4	通院時間を惜しむ人向け。
なし	—	あり/あり	3	3	配送の安定を求める人には注意。
あり	多毛、むくみ	あり/あり	4	4	じっくり続けたい人向け。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	若い忙しい人向け。
あり	むくみ、動悸	あり/あり	4	3	相談重視の人向け。
なし	—	あり/あり	4	4	多忙な人におすすめ。
あり	ED	あり/なし	2	2	手厚いフォローを求める人には不向き。
あり	多毛	あり/あり	5	5	継続を重視する人に最適。
なし	—	なし/あり	4	4	予防意識の高い人向け。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	プライバシー重視の人向け。
あり	多毛	あり/あり	4	4	コスパ重視の人におすすめ。
なし	—	あり/あり	3	3	生活が安定した人向け。
なし	—	あり/あり	5	5	本気で改善したい人におすすめ。
あり	初期脱毛	あり/あり	4	4	通院が面倒な人向け。
あり	むくみ、初期脱毛	あり/あり	4	3	説明を重視する人向け。
なし	—	あり/あり	4	4	忙しい社会人向け。
あり	性欲減退	あり/なし	2	2	対面で相談したい高齢層には不向き。
あり	多毛	あり/あり	4	4	費用を抑えて長く続けたい人に最適。